

Il futuro del lavoro, le imprese, i manager

Presentazione del Rapporto

“Intelligenza Artificiale, Innovazione, Lavoro”

Roma, 5 marzo 2019

COSA FAVORISCE LO SVILUPPO DELLE IMPRESE MODERNE?

DOMANDA | Per favorire lo sviluppo delle imprese italiane, quanto sono importanti, oggi, questi fattori?

Risposte sollecitate: «molto», «abbastanza», «poco», «per nulla».

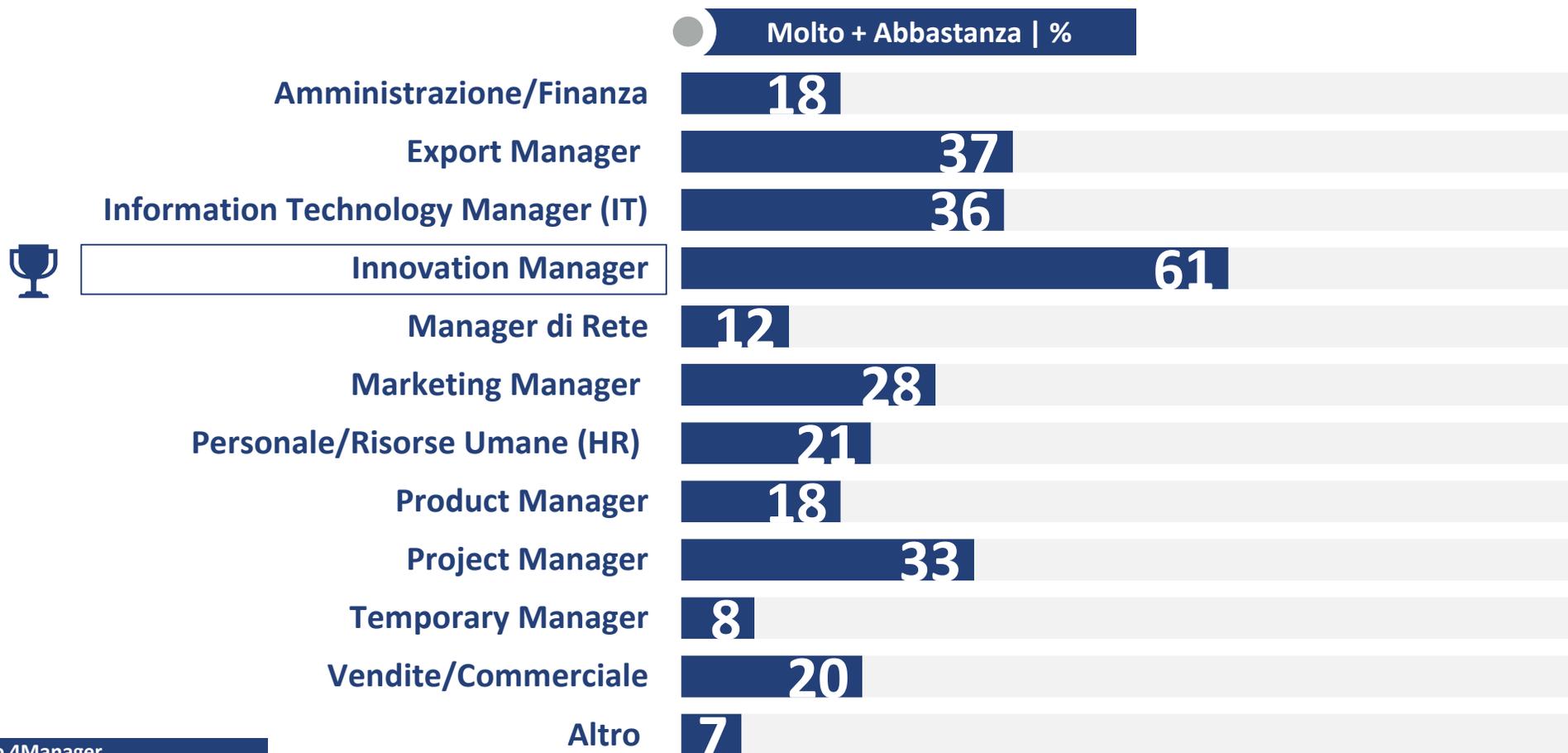


Fonte: Osservatorio 4Manager
Intervistati | N. 214 (Imprenditori e manager)

FIGURE MANAGERIALI RILEVANTI NEL PROSSIMO FUTURO

DOMANDA | Quali ritiene che saranno le figure manageriali di cui si avrà più bisogno nel prossimo futuro?

Risposte spontanee multiple.



Fonte: Osservatorio 4Manager
Intervistati | N. 214 (Imprenditori e manager)

POTENZIALITÀ DELL'INNOVATION MANAGER.

DOMANDA | *Quanto è funzionale allo sviluppo delle imprese italiane una figura manageriale come quella dell'Innovation Manager?*

Risposte sollecitate: «molto», «abbastanza», «poco», «per nulla».



Fonte: Osservatorio 4Manager
Intervistati | N. 214 (Imprenditori e manager)

DAL MODELLO 3.0 AL MODELLO 4.0

Da modello 3.0		A modello 4.0
Product based	→	Service based
Il controllo è potere	→	La conoscenza è potere
Produzione di massa	→	Customizzazione di massa
Proattività	→	Predittività
Customer satisfaction	→	Customer experience
Divisione del lavoro	→	Contaminazione dei ruoli
Burocrazia	→	Agilità
Ponderazione del rischio	→	Velocità di reazione
Hard skills	→	Soft Skills
Market oriented	→	End-customer focused
Asset materiali	→	Asset immateriali
Innovazione di prodotto e/o di processo	→	Innovazione del modello di business

Fonte: Osservatorio 4Manager



ESEMPI DI APPLICAZIONE AI



Es. Manutenzione predittiva



Es. Image Processing



Es. Intelligent Data Processing

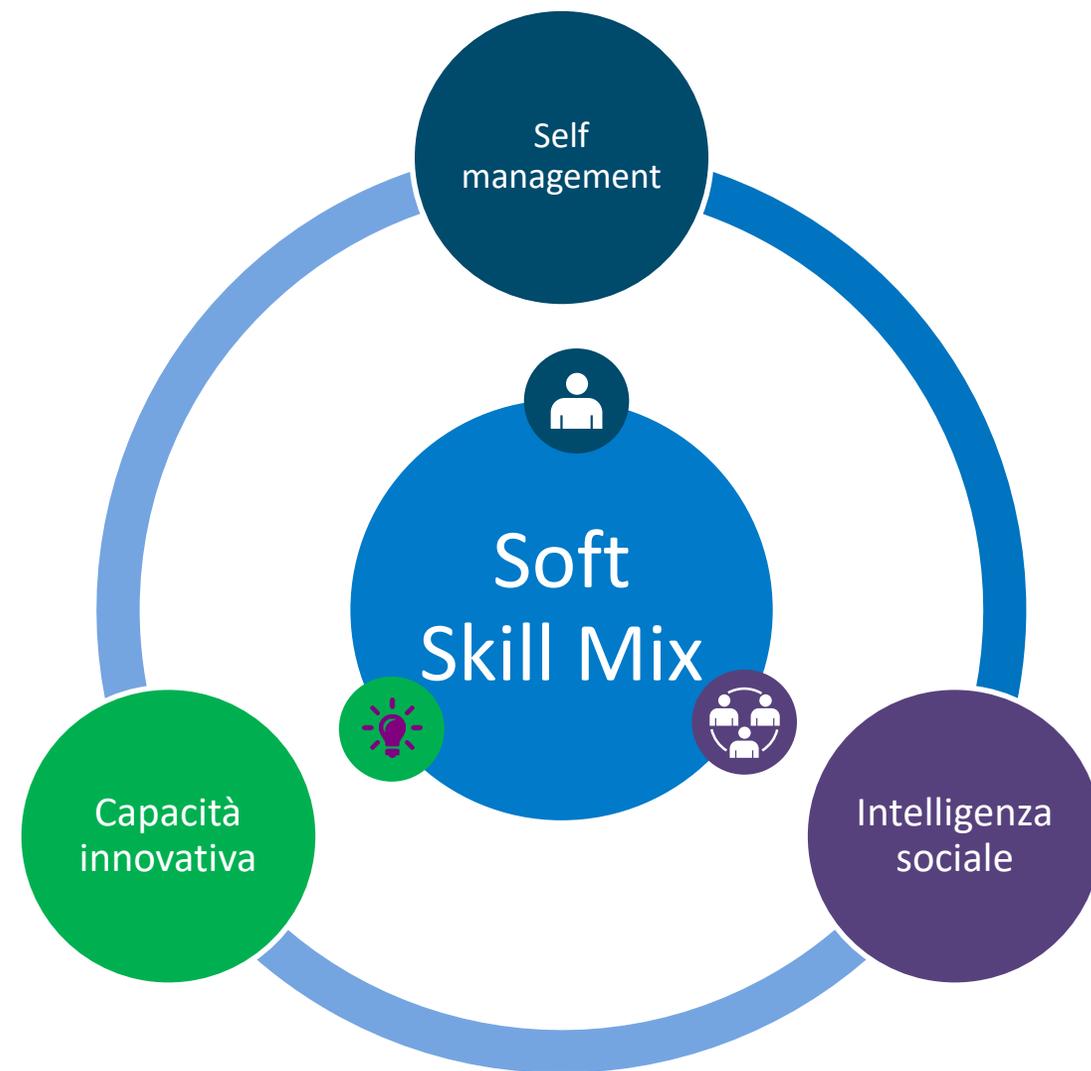


Es. ChatBot; Assistente virtuale



Es. Recommendation

SKILL MIX MANAGERIALE PER LA FABBRICA INTELLIGENTE



ALCUNE SKILL MANAGERIALI PER GESTIRE L'AI



Consapevolezza del contesto

comprensione dei fattori di riferimento del proprio contesto e delle relazioni che concorrono a determinare opportunità e minacce



Visione

abilità nel comprendere e anticipare i trend di sviluppo del mercato e i bisogni insoddisfatti dei clienti



Ambasciatore dell'innovazione

il manager deve attuare l'innovazione ed esserne il primo testimonial all'interno dell'impresa, per poterla comunicare e favorirne l'adozione



Imparare dagli errori

disponibilità ad accettare l'errore nello sperimentare strade nuove e a imparare da esso



Ridurre la complessità

capacità di rendere i processi interni più facilmente leggibili per l'organizzazione e riuscire a far percepire l'innovazione "enjoyable" per tutti i collaboratori



Equilibrio tra intelligenza cognitiva ed emotiva

sviluppo di una strategia d'applicazione dell'IA all'interno dei contesti organizzativi e diffusione delle nuove competenze, per mostrare l'impatto positivo dell'innovazione in azienda

SOFT SKILLS DIGITALI



Knowledge Networking

capacità d'identificare, organizzare, dare valore e condividere informazioni disponibili online



Digital Awareness

essere in grado di comprendere l'uso corretto degli strumenti digitali equilibrando vita professionale e salute personale



Self Empowerment

essere in grado di risolvere problemi complessi attraverso l'utilizzo consapevole degli strumenti digitali



New Media Literacy

la capacità di gestire i flussi comunicativi online nel rispetto della «netiquette» aziendale

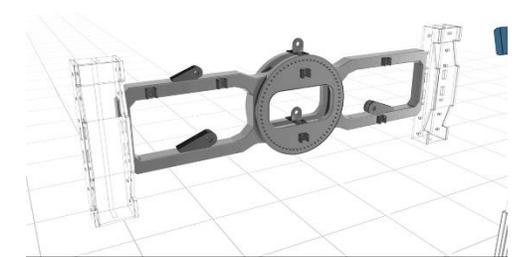
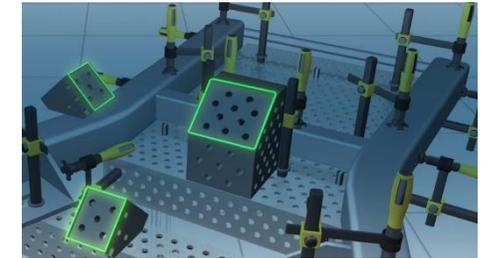
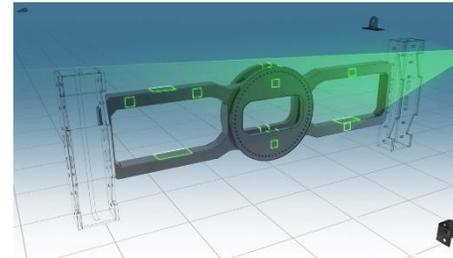


Virtual Communication

la capacità di comunicare efficacemente, coordinare i progetti e gestire la propria identità digitale in ambienti digitali

INNOVARE PER CRESCERE: IL CASO SICAMB

- **Attività:** produzione e revisione dei sedili eiettabili; realizzazione di componentistica per velivoli civili e militari.
- **Strategia d'innovazione:** introduzione di un laser 3D a supporto delle attività di assemblaggio dei prodotti.
- **Fase operativa:** il laser 3D analizza e identifica dove e come inserire le componenti. Ad assemblaggio avvenuto ne effettua il controllo.
- **Fattori di successo:**
 - Riduzione dei tempi di lavoro tra il 30% e il 50%
 - Diminuzione dei difetti di oltre il 70%
 - Eliminazione di attività complesse o ripetitive per gli operatori
 - Coinvolgimento degli operatori nello sviluppo del progetto
 - Tracciabilità automatica dei materiali e dei processi
- **Punti di attenzione:**
 - Queste nuove tecnologie sono di più facile utilizzo e apprendimento per gli operatori più giovani
 - Serve un grande lavoro di preparazione della base dati che deve essere completamente digitale
 - Si perde in flessibilità
 - È necessaria un'approfondita conoscenza del processo produttivo, non basta acquistare un software





CONTATTI

Viale dell'Astronomia, 30 | 00144 Roma

Telefono | 06 5903718

Email | osservatorio@4manager.org

Sito Web | www.4manager.org